

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
РГП «БОЛЬНИЦА МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ
ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» на ПХВ
3-4.05.2019 г.**

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 32 от 12.04.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по оценке деятельности РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии
МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА**

д.м.н., заведующая кафедрой детских болезней
АО «Медицинский университет Астаны»
Главный внештатный детский иммунолог Управления
общественного здравоохранения
г. Астаны, Член Европейской академии аллергологов и
клинических иммунологов,
Член Европейского респираторного общества
тел.+77013822240
e-mail: morenko_m.a@mail.ru



**Зарубежный эксперт
АВETИСЯН ГАРНИК АРАЕВИЧ**

к.м.н, Проректор по последипломному и непрерывному
образованию Ереванского Государственного
медицинского университета имени Мхитара Гераци
Тел.+7(903)5976027
e-mail: expgarnik@mail.ru



**Национальный академический эксперт
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА**

к.м.н., доцент, заведующая кафедрой эпидемиологии, гигиены и организации здравоохранения Института непрерывного образования "PROFESSIONAL".

тел.+77026794803

e-mail: asenova_lh@mail.ru



**Эксперт - представитель практического
здравоохранения**

АБЗАЛОВА РОЗА АБЗАЛОВНА

д.м.н., профессор,

Председатель Правления Объединения индивидуальных предпринимателей и юридических лиц Национальной Ассоциации «Primary Health Care»

Тел.+77018885937

e-mail: r_abzalova@mail.ru



Эксперт – слушатель

КУЛЬМИРЗАЕВА ДАРИЯНА МУРАТОВНА

Главный менеджер Департамента науки и образования

Корпоративный Фонд University Medical Center

Назарбаев Университета

тел. +77029808011, e-mail:

dariyana.kulmirzayeva@umc.org.kz



Наблюдатель ЕЦА

САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА

д.м.н., МВА, профессор

Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений,

Генеральный директор

тел.+77013291665,

e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан»

Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан (далее – БМЦ) открыта в 1997 году. БМЦ - современное лечебное учреждение, открытое Главой государства с целью повышения уровня оказания квалифицированной, высокоспециализированной медицинской и реабилитационной помощи государственным служащим и отдельным категориям граждан, а также пациентам на платной основе.

БМЦ оказывает медицинскую помощь в следующих формах: амбулаторно-поликлиническую в виде первичной медико-санитарной и консультативно-диагностической помощи, стационарную, стационарзамещающую, скорую медицинскую помощь, восстановительное лечение и медицинскую реабилитацию.

В настоящее время БМЦ оказывает 1444 видов медицинских услуг, функционирует более 3500 наименований лечебно-диагностической и вспомогательной аппаратуры всемирно известных фирм.

В 2015 году после открытия и переезда в новое здание БМЦ в организационной структуре организован самостоятельный научно-образовательный отдел. В мае 2015 года БМЦ получено свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности Министерством образования и науки РК. С этого периода в БМЦ ведутся на постоянной основе циклы повышения квалификации и переподготовки для специалистов клиники, а также для специалистов из других медицинских организаций.

При научно-образовательном отделе в соответствии с приказом №235 главного врача РГП «Больница Медицинского центра УДП РК» от 25 августа 2015 года организован Учебно-клинический центр (далее – УКЦ) и приказом № 2373 от 3 июля 2015 г. организована Школа медицинских сестер (далее – ШМС).

В 2017 году научно-образовательный отдел переименован в отдел непрерывного профессионального развития.

В 2018 году на базе Учебно-клинического центра организован Референсный и Учебный центр роботизированной хирургии (далее - центр роботизированной хирургии)

В августе 2018 году БМЦ получена лицензия на обучение в резидентуре по специальности «Лучевая диагностика».

Таким образом образовательная деятельность на сегодняшний день включает обучение в области непрерывного профессионального развития, обучение в резидентуре по специальности «Лучевая диагностика». Обучение проводится с использованием ресурсов УКЦ, центра роботизированной хирургии.

С 2016 г. БМЦ проводит циклы повышения квалификации (далее – ПК) и переподготовки (далее – ПП). За этот период количество программ, по которым проведено обучение составило:

- 2016 г. – ПК-14, ПП - 1;
- 2017 г. – ПК-34, ПП - 4;
- 2018 г. – ПК-27, ПП.

Обучено на циклах ПК: в 2016 г. - 33 сотрудника БМЦ и 10 специалистов из других медицинских организаций; в 2017 г. - 71 сотрудников БМЦ и 19 специалистов из других медицинских организаций; в 2018 г. - 63 сотрудника БМЦ и 10 специалистов из других медицинских организаций;

Обучено на циклах ПП: в 2016 г. - 1 сотрудник Больницы и 1 специалистов из других медицинских организаций; в 2017 г. - 7 сотрудников БМЦ и 3 специалистов из других медицинских организаций; в 2018 г. - 31 сотрудник БМЦ и 1 сотрудник внешней медицинской организации.

С 2006 года БМЦ сертифицирована международной компанией «ТЮФ Интернационал РУС» с ежегодным подтверждением сертификата по стандартам качества ISO 9001:2008. В апреле 2013 года Больница повторно получила сертификат соответствия Международным Стандартам ISO 9001:2008.

В 2018 году БМЦ прошла государственную ре-аккредитацию на 4 года Министерства здравоохранения Республики Казахстан в качестве медицинской организации.

Следующим этапом на пути совершенствования предоставления качественных медицинских услуг явилось проведение международной аккредитации JCI. Первый раз сертификат JCI был получен БМЦ на срок с 9 апреля 2016 года до 8 апреля 2019 года. Ре-аккредитация БМЦ прошла с 8 по 12 апреля 2019 г. Список аккредитованных медицинских организации представлен на сайте JCI <http://www.jointcommissioninternational.org/about/>.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное развитие специалистов здравоохранения, БМЦ до настоящего времени не была аккредитована.

2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан»

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 76 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора профессора

Бенберина В.В., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 7 человек), сведения о представителе БМЦ, ответственном за проведение институциональной самооценки – Шаназаров Н.А., доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по науке и стратегии развития. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации так же является Шаназаров Н.А.

Институциональная самооценка БМЦ проведена на основании приказа от 27 марта 2019 года № 120 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия организации образования разработана 30 сентября 2016 г., формулировании которой участвовали заинтересованные стороны, миссия доведена до сведения всех участников образовательного процесса, размещена на веб-сайте, на стендах, имеется в каждом подразделении. Каждый сотрудник коллектива ознакомлен с Миссией.

Разработка Стратегии проведена в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и направлена на развитие и совершенствование медицинской помощи, оказываемой в Больнице и

направлена на решение долгосрочных стратегических направлений развития с видением БМЦ как «уникальной многопрофильной клиники с пациент-ориентированной системой оказания медицинской помощи, основанной на национальных и международных стандартах качества и госпитального менеджмента, лидерстве в области науки, образования и новаций на внутреннем и внешнем рынках медицинских услуг».

Сильные стороны:

1. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития БМЦ, в т.ч. направление 3 - развитие инновационной и научно-образовательной деятельности

2. Финансирование образовательных мероприятий через бюджетные программы МЦ УДП РК и собственные средства Больницы.

3. Наличие международной аккредитации по JCI.

4. Стратегические направления развития:

Внедрение международных стандартов менеджмента научной деятельностью (GCP, GLP).

Расширение объемов международного сотрудничества в научно-исследовательских целях.

Обеспечение трансферта научных разработок и инноваций, в том числе собственных разработок, с коммерциализацией результатов научных исследований.

Осуществление трансферта образовательных услуг медицинским организациям страны.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Следует расширить деятельность оказываемых образовательных услуг (включая частные медицинские организации); отразить данный компонент в положениях Устава и миссии БМЦ.

Стандарт 2: Образовательные программы

В БМЦ УДП образовательные программы дополнительного образования адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. При планировании обучения с слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. БМЦ практикует обучение слушателей в индивидуальном режиме (стажировка на рабочем месте), что дает возможность слушателю освоить больше практических навыков, работая в команде с врачами БМЦ, получить больше практических навыков и знаний на интересующие его вопросы.

Сильные стороны:

1. Возможности использования в реализации образовательных программ многопрофильные отделения БМЦ;
2. Внедрение инновационных симуляционных технологий;
3. Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ;
4. Наличие диагностического оборудования высокого экспертного класса;
5. БМЦ осуществляет большинство образовательных мероприятий на условиях договоров и соглашений о взаимном сотрудничестве, что позволяет производить обмен опытом в области НПР, трансферт технологий, использовать национальный и международный опыт в преподавании

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение дополнительных ставок методистов для отдела непрерывного профессионального развития.
2. Для достижения образовательных результатов разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Политика оценки НПР основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.). Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программ и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, выходным контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме.

Сильные стороны:

1. Для оценивания и закрепления практических навыков используются симуляционные технологии.

4. В учебно-клиническом центре подготовлены методические материалы по обучению (BLS, ACLS, PALS, ATLS), включающие презентации лекций, видеофильмы, тестовые задания, наглядные схемы оказания неотложной помощи, результаты трейсеров (видеозаписи и протоколы).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. С учетом потребности рынка здравоохранения в ключевых специалистах приоритетных направлениях медицины, провести анализ кадрового потенциала с целью расширения возможности образовательной траектории.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

БМЦ представляет собой современную медицинскую организацию для оказания квалифицированной, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи. Основное внимание в Больнице уделяется внедрению новейшего высокотехнологичного диагностического, клинического и лабораторного оборудования на амбулаторном, стационарном и реабилитационном этапах.

Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

В настоящее время на рынке образовательных услуг страны БМЦ стремится стать флагманом в области трансферта медицинских технологий в практическое здравоохранение страны. Этому способствует проведение серьезных научных исследований по научным проектам, возможность приглашать ведущих топ-специалистов из-за рубежа (Японии, Германии, Швейцарии, Италии, Испании, Израиля, России, Южной Кореи, Малайзии и др.) для проведения тренингов, для участия в конференциях и др. мероприятиях.

Сильные стороны

1. Наличие высокопрофессионального состава клинических специалистов БМЦ.

2. Повышение квалификации и переподготовка кадров организации по программам нацеленных на проведение стажировок специалистов за рубежом, проведение тренингов (мастер-классы/менторство) с привлечением зарубежных специалистов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Предусмотреть участие специалистов в дистанционном обучении программ дополнительного образования.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Обеспечением дополнительного образования является создание постоянной, устойчивой, инновационной и эффективной системы непрерывного повышения профессионального уровня медицинских и немедицинских кадров.

БМЦ ведет систему НПП в соответствии с требованиями в области медицинского образования Республики Казахстан, в том числе разрабатывает систему собственной оценки и признания НПП и отдельных программ НПП. Так все программы проходят согласование и утверждение на НКС БМЦ.

Для авторизации структуры НПП в организационной структуре БМЦ имеется отдел непрерывного профессионального развития (далее – ОНПР).

Сильные стороны:

1. Наличие интегрированной системы (ОНПР и отдела инновационного менеджмента) для развития и мониторинга образовательных технологий в медицинскую практику;

2. Подготовка собственных специалистов по вопросам неотложной помощи (BLS, ACLS, PALS, ATLS);

3. Развитие образовательных мероприятий в области НПП для собственного персонала и специалистов из других медицинских организаций.

4. С целью эффективности обучения и достижения конечных результатов занятия строятся на пациент-ориентированном принципе.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Для индивидуального профессионального развития разработать портфолио для специалистов, участвующих в образовательном процессе и предусмотреть проведение обучающих тренингов по учебно-методической работе.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

БМЦ имеет доступ к электронным информационным ресурсам EBSCO - сотрудничающая с 98 000 издательствами, в который могут заходить с любого компьютера, из дома через проху, пользуясь общим паролем и логином для всех сотрудников. EBSCO представляет широкий ассортимент электронной информации по медицине для всех категорий пользователей.

БМЦ является многопрофильной клиникой и имеет в своем составе все клинические направления для проведения обучения - стационарную помощь (хирургические и терапевтические отделения, операционный блок, ОАРИТ, палату пробуждения), амбулаторно-поликлиническое отделение, Центр Диагностики (лучевая диагностика, ПЭТ/КТ, рентгенотделение, отделение эндоскопии, УЗИ-диагностика, функциональная диагностика, Центр сна и др.), отделение реабилитации и физиотерапии (Городской курорт).

Сильные стороны:

1. Наличие в структуре отдела непрерывного профессионального развития учебно-клинического центра.

2. Наличие центров роботизированной хирургии и мультидисциплинарных команд (Центр сердца, Центр эпилептологии, Центр боли, Центр фотодинамической терапии, Центр бариатрической хирургии, Центр восточной медицины).

3. Наличие Школы медицинских сестер.

4. Сотрудничество с ведущими клиниками мира в сфере оказания медицинских и образовательных услуг.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению отсутствуют.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Для оценки программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) БМЦ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ ОНПР, определяемые положением об отделе ОНПР, ДИ специалистов отдела ОНПР, Положением об НКС Больницы.

Механизм мониторинга программ включает следующие этапы:

1. мониторинг на этапе разработки документов с целью соответствия требованиям написания рабочих учебных планов и программ и соблюдения структуры и объема всех дисциплин (базовых и по выбору);

2. при утверждении на НКС – по содержанию, структуре рабочих программ, соответствия направления и темы обучения;

3. по завершению обучения для определения эффективности программы сильных и слабых сторон в системе преподавания и программах обучения анкетированием слушателя, проведения собеседования

Обеспечивает оценку эффективности программ НПР следующими критериями методом анкетирования: 1-сопоставлением результатов и ресурсов; 2-степенью достижения поставленных целей.

Первый критерий определяется оценкой качества программы обучения (учебной цели, содержания программы, методов, методических пособий), эффективностью деятельности преподавателя.

Второй критерий - более трудоемкий процесс, чаще проводится более простыми методами – анкетирование, собеседование.

Сильные стороны:

1. Проведение анализа совместно с отделом инновационного менеджмента на основе усовершенствованной модели Киркпартика, где определяются пять уровней оценки программы – реакция (удовлетворенность обучением), обучение (изменение знаний и навыков), применение (уровень использования полученных знаний и навыков в работе), результат (влияние обучения на различные аспекты деятельности организации), возврат на инвестиции (окупаемость программы обучения) на примере обученных за рубежом.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Регулярно проводить мониторинг и анализ обратной связи по результатам анкетирования между обучающимися и работодателями с целью улучшения качества образовательной программы.

Стандарт 8. Организация

БМЦ- современное лечебное учреждение, открытое Главой государства с целью повышения уровня оказания квалифицированной, высокоспециализированной медицинской и реабилитационной помощи государственным служащим и отдельным категориям граждан. Отдел непрерывного профессионального развития осуществляет образовательную деятельность в области непрерывного профессионального развития специалистов здравоохранения.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан отдел непрерывного профессионального развития, в штате которого состоит 7 человек: заведующий отделом – 1 ставка, 6 ставок специалистов.

БМЦ обеспечивает надлежащее управление образовательными программами НПР. Для этого в структуре Больницы имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий.

БМЦ ответственна за руководство и организацию программ НПР. Организация программ НПР ведется на основании наличия кадровых ресурсов, материально-технической базы.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан отдел непрерывного профессионального развития, в штате которого состоит 7 человек: заведующий отделом – 1 ставка, 6 ставок специалистов.

БМЦ обеспечивает надлежащее управление образовательными программами НПР. Для этого в структуре Больницы имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий.

Сильные стороны:

1) БМЦ является подведомственной организацией МЦ УДП РК, имеет высокопрофессиональный состав специалистов, имеющих опыт научной и педагогической работы, а также категорированные врачи, с большим практическим опытом работы на высокотехнологичном оборудовании, которыми оснащена организация.

2) Наличие структуры (отдела непрерывного профессионального развития) обеспечивающего координацию, мониторинг и контроль образовательных процессов.

3) Устойчивое финансирование образовательных и медицинских услуг.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению отсутствуют

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

БМЦ регулярно обновляет организационную структуру НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Разработано и утверждено «Положение и состав комиссии по отбору и направлению работников РГП «Больница МЦ УДП РК» на повышение квалификации и переподготовку за рубеж.

Сильные стороны:

1. Наличие устойчивой системы реагирования на изменения нормативно-правовой документации и преобразования в структуре Центра и общества в целом.

2. ОНПР способствует применению инновационных технологий в обучении.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению отсутствуют.

7. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

1. Следует расширить деятельность оказываемых образовательных услуг, включая частные медицинские организации и отразить данный компонент в положениях Устава и миссии БМЦ.

2. С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение дополнительных ставок методистов для отдела непрерывного профессионального развития.

3. Для достижения образовательных результатов разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

4. С учетом потребности рынка здравоохранения в ключевых специалистах приоритетных направлениях медицины, провести анализ кадрового потенциала с целью расширения возможности образовательной траектории.

5. Предусмотреть участие специалистов в дистанционном обучении программ дополнительного образования.

6. Для индивидуального профессионального развития разработать портфолио для специалистов, участвующих в образовательном процессе и предусмотреть проведение обучающих тренингов по учебно-методической работе.

7. Регулярно проводить мониторинг и анализ обратной связи по результатам анкетирования между обучающимися и работодателями с целью улучшения качества образовательной программы.

8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

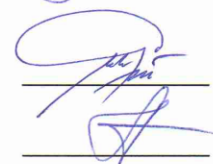
Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на период 5 лет.

Председатель ВЭК Моренко Марина Алексеевна

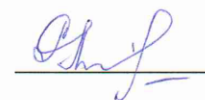


Члены ВЭК:

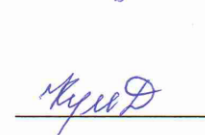
Зарубежный эксперт Аветисян Гарник Араевич



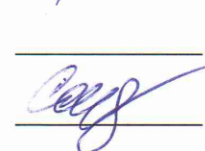
Национальный академический эксперт Асенова Ляззат Хасеновна



Эксперт представитель практического здравоохранения Абзалова Роза Абзаловна



Эксперт -слушатель Кульмирзаева Дарияна Муратовна



Студент-эксперт

Наблюдатель от ЕЦА Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка и документирование	7	0	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	18	1	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	8	1	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	111	8	